

CTBridge Total Care™

무선통신을 넘어 세상과 미래를 연결하는 기술, (주)사이버텔브릿지

고객의 소중한 자산, 사이버텔브릿지의 신뢰할 수 있는
전문 케어 서비스로 안전하게 지켜드립니다.



‘신뢰의 기술, 지속의 가치’ 사이버텔브릿지 유지보수 서비스

사이버텔브릿지의 제품을 가장 잘 아는 전문가는 바로 사이버텔브릿지에 있습니다.

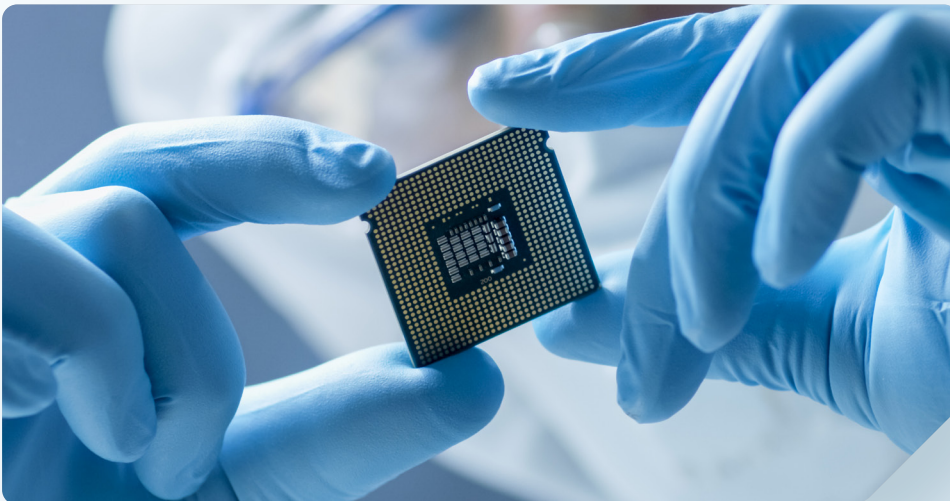
하드웨어, 소프트웨어 원스톱 기술 지원을 통해 포괄적이고 안정적인 유지보수 서비스를 경험하십시오.

01

전문성으로 완성된 품질

사이버텔브릿지의 제품은 최고 수준의 하드웨어 검증 장비와 전문 기술인력, 소프트웨어 및 보안 개발인력을 보유함으로써 어디에서도 경험할 수 없는 통합 전문 지원 서비스를 제공하며, 제품에 대한 장기적인 성능을 보장합니다.

하드웨어 수리 및 소프트웨어 지원 인력은 기술 자격을 갖춘 전문인력이 직접 처리하며, 제품을 직접 개발한 제조업체에서만 지원 가능한 정품 부품을 사용하여 최상의 품질을 보장합니다.



02

능동적 지원을 통한 사전 예측 유지보수 서비스

사이버텔브릿지는 단순한 유지보수를 넘어, 제품의 성능과 상태를 사전에 예측하여 문제 발생 전에 미리 대응할 수 있는 지능형 유지보수 서비스를 제공합니다.

계획적인 유지보수와 정기점검을 통해 지원 프로세스를 최적화하고, 지속적인 펌웨어 및 보안 업데이트를 통해 예상치 못한 장애를 예방하고, 불필요한 비용 발생을 최소화하십시오.



사이버텔브릿지의 맞춤형 유지보수 상품으로 전략적 비용 절감이 가능해집니다. 귀사의 소중한 자산, 이제 스마트하게 관리하십시오.

01

고객의 니즈에 맞춘 유연한 선택

고객의 운용장비, 예산, 운영방식에 따라 최적화 된 맞춤형 유지관리 및 지원 서비스를 선택할 수 있습니다.

유지보수 서비스를 선택하는 것만으로도, 전문가의 지속적인 기술지원을 손쉽게 이용할 수 있습니다.



02

데이터 기반의 장애 대응 및 기술 완성도 강화

단순한 수리를 넘어 장애 데이터를 체계적으로 분석하여, 향후 제품개발에 반영함으로써 제품의 안정성과 기술 완성도를 지속적으로 향상시킵니다.

이러한 사이버텔브릿지의 노력은 제품의 내구성 및 보안성을 동시에 강화하여 고객에게 더욱 신뢰할 수 있는 유지보수 서비스를 제공합니다.



03

무제한 기술지원과 전문 케어로 완성하는 프리미엄 유지서비스

선택한 플랜에 따라 제품 구입일로부터 2~5년간 유지보수 기간에 따른 서비스를 제공합니다. 또, 하드웨어와 소프트웨어 진단 및 문제해결을 위한 전화 기술지원을 횟수에 제한없이 지원 받을 수 있습니다.

모든 사이버텔브릿지 케어 플랜에는 소프트웨어, 하드웨어의 진단과 문제해결을 위해 선임 기술전문가와와의 전화 상담을 우선적으로 보장하며, 1년의 보증기간을 제공합니다.



예상치 못한 고장, 파손에도 사이버텔브릿지 케어로 안전하게 보호해드립니다. 노후로 인한 손상까지 횡수 제한 없이 무제한 수리를 보장합니다.



우발적 파손

예상치 못한 파손에도 든든하게
수리 지원을 받을 수 있어요.



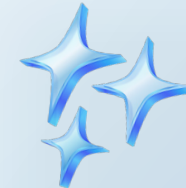
소프트웨어 오류

작동 중 생기는 소프트웨어 문제도
바로 해결할 수 있어요.



무제한 수리

파손 및 손상도 횡수 제한 없이
수리 받을 수 있어요.



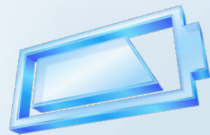
마모 및 노후 손상

작은 마모부터 노후 손상까지,
걱정없이 보장 받을 수 있어요.



인증된 수리

사이버텔브릿지의 전문가가
정품부품을 사용하여 꼼꼼하게
수리해 드려요.



배터리 교체

배터리 문제 발생 시 새 배터리로
교체 받을 수 있어요.



운송비 지원

AS 수리 시 왕복 택배비 지원을 통해
비용을 아낄 수 있어요.



무제한 기술지원

사용 중 문제발생 시 횡수에 상관없이
전문가와 전화상담을 통해 즉시
문제를 해결할 수 있어요.

CTBridge Total Care 맞춤플랜 제안

세부 보장내용

✔ L1공임비 무상
 ✔ 유상수리 시 공임비 할인
 ✔ 유상수리 시 공임비 무상(부품비만 청구)

항목	세부항목	Basic Care (기본형)	Flex Care (월 구독형)	Plus Care (확장형)	Pro Care (고급형)	Prime Care (토탈형)
보증 갱신 시점	-	최초 구매 후 1년	무상 보증기간 이후	무상 보증기간 종료 전	무상 보증기간 종료 전	무상 보증기간 종료 전
보증기간	연 단위 갱신	-	1년	1~5년	1~5년	2~5년
A/S 소요기한	영업일 기준	10일 이내	5일 이내	5일 이내	5일 이내	3일 이내
S/W 업데이트	FOTA서버 도입 시 패치 및 업데이트	✔	✔	✔	✔	✔
기술지원	전화 기술 지원	✔	✔	✔	✔	✔
보증범위	제조사 불량	✔	-	✔	✔	✔
	사용자 과실(파손)	-	-	-	-	✔
	마모 및 노후 손상	-	-	-	✔	✔
	배터리 (불량 판정 시 새 제품교체)	-	-	-	-	✔
	액세서리	-	-	-	-	✔
	보호필름 무상 부착	-	-	✔	✔	✔
운임비(택배)	왕복 택배비 지원	-	✔	✔	✔	✔
수리비	공임비	-	✔	✔	✔	✔
A/S 리포트	월 1회 (고객 요청 시)	-	✔	✔	✔	✔

수리 레벨별 상세내용

Level	내용	상세설명	Level	내용	상세설명
L1	간단수리	OS설치, 환경설정, 사용설명, 기본점검 등	L3	난수리	M/B 또는 LCD 교체 + 단품 부품 교체
L2	중수리	M/B 또는 LCD를 제외한 단품 부품 교체 (리어케이스, USIM슬롯 PCB, 스피커, 카메라모듈, 버튼, 외장 부품 교체 등)	L4	고난도 수리	M/B + LCD를 동시에 교체하면서 추가 부품 교체

※ 액세서리는 확장형 및 멀티 크래들, 차량용(Motor Cycle 포함) 카킷 보장 (기본형 크래들, 어댑터, 케이블, 주먹 마이크 등 소모품 제외)
 사용자 과실 보장내용 : 연 1회 보장, 천재지변·분실 제외

CTBridge Basic Care (기본형)

CTBridge Basic Care는 납품 후 1년간 제조사 불량에 대한 무상 서비스를 통해 제품의 품질을 공식적으로 보장합니다.

기본 서비스 기간 동안 수리 서비스와 전화 기술 상담을 횟수 제한 없이 제공함으로써, 고객은 언제든지 전문적인 지원을 받을 수 있으며 사이버텔브릿지의 제품을 믿고 안정적으로 운영할 수 있습니다.

세부 보장내용

항목	세부항목	Basic Care (기본형)
보증 갱신 시점	최초 구매 후 1년 보장	-
A/S 소요기한	영업일 기준	10일 이내
S/W 업데이트	FOTA서버 도입 시 패치 및 업데이트	✓
기술지원	전화 기술 지원	✓
보증범위	제조사 불량	✓
	사용자 과실(파손)	-
	마모 및 노후 손상	-
	배터리 (불량 판정 시 새 제품 교체)	-
	액세서리	-
	보호필름 무상부착	-
운임비(택배)	편도 지원	✓
수리비	공임비 할인	-
A/S 리포트	월 1회 (고객 요청 시)	-

※ 최초 무상 유지보수 기간은 납품 계약에 따라 다를 수 있습니다.



CTBridge Flex Care (구독형)

CTBridge Flex Care는 초기 비용 부담 없이 최소 월 단위~최대 반기별 정산이 가능한 실속형 상품으로 실제 운영환경에 맞춰 유연하게 대응할 수 있습니다. 수리 시 매번 결제하는 번거로움 없이, 왕복 택배비 지원과 L1 공임비 무상 혜택을 통해 제품의 현재 상태와 소프트웨어 점검까지 효율적으로 관리할 수 있어 부수적인 비용을 절감할 수 있습니다.

세부 보장내용

항목	세부항목	Flex Care (월 구독형)
보증 갱신 시점	-	무상 보증기간 이후
보증기간	연 단위 갱신	1년
A/S 소요기한	영업일 기준	5일 이내
S/W 업데이트	FOTA서버 도입 시 패치 및 업데이트	✓
기술지원	전화 기술 지원	✓
보증범위	제조사 불량	-
	사용자 과실(파손)	-
	마모 및 노후 손상	-
	배터리 (불량 판정 시 새 제품 교체)	-
	액세서리	-
	보호필름 무상부착	-
운임비(택배)	왕복 택배비 지원	✓
수리비	L1 공임비 무상	✓
A/S 리포트	월 1회 (고객 요청 시)	✓



선택사항

- 1 수리한 수량만큼 정산하는 실비 기준의 월 정산
- 2 제품 사용량을 고려해 월 서비스 비용을 예측하여 책정 후 최대 1년 계약 가능 (월 / 분기 / 반기 정산)

CTBridge Plus Care (확장형)

CTBridge Plus Care는 예산 부담은 줄이고 꼭 필요한 서비스는 그대로 누릴 수 있는 합리적인 상품입니다.

공임비 할인 혜택과 함께, 적은 비용으로도 지속적인 관리와 전문가의 지원을 받을 수 있어 뛰어난 예산 효율과 가성비를 동시에 경험할 수 있습니다.

세부 보장내용

항목	세부항목	Plus Care (확장형)
보증 갱신 시점	-	무상 보증기간 종료 전
보증기간	연 단위 갱신	1~5년
A/S 소요기한	영업일 기준	5일 이내
S/W 업데이트	FOTA서버 도입 시 패치 및 업데이트	✓
기술지원	전화 기술 지원	✓
보증범위	제조사 불량	✓
	사용자 과실(파손)	-
	마모 및 노후 손상	-
	배터리 (불량 판정 시 새 제품 교체)	-
	액세서리	-
	보호필름 무상부착	✓
운임비(택배)	왕복 택배비 지원	✓
수리비	공임비 할인 (Level별 적용)	✓
A/S 리포트	월 1회 (고객 요청 시)	✓

※ 공임비: L1무상 / L2~L4 1단계 할인을 적용



유지보수 효율

구분	효율
납품 후 1년 이후 (2년차)	9%
납품 후 2년 이후 (3년차)	11%
납품 후 3년 이후 (4년차)	13%
납품 후 4년 이후 (5년차)	15%
납품 후 5년 이후 (6년차)	17%
총계	65%

CTBridge Pro Care (고급형)

CTBridge Pro Care는 고객의 예산과 운영 효율을 고려한 프리미엄 상품입니다. 마모 및 노후화로 인한 제품 손상까지 폭넓게 보장하며, 공임비 무상 혜택을 통해 예산 낭비 없이 안정적인 운영 관리가 가능합니다.

세부 보장내용

항목	세부항목	Pro Care (고급형)
보증 갱신 시점	-	무상 보증기간 종료 전
보증기간	연 단위 갱신	1~5년
A/S 소요기한	영업일 기준	5일 이내
S/W 업데이트	FOTA서버 도입 시 패치 및 업데이트	✓
기술지원	전화 기술 지원	✓
보증범위	제조사 불량	✓
	사용자 과실(파손)	-
	마모 및 노후 손상	✓
	배터리 (불량 판정 시 새 제품 교체)	-
	액세서리	-
	보호필름 무상부착	✓
운임비(택배)	왕복 택배비 지원	✓
수리비	모든 Level 공임비 무상 (부품비만 청구)	✓
A/S 리포트	월 1회 (고객 요청 시)	✓

※ 액세서리는 확장형크래들 및 멀티크래들, 차량용(Motor Cycle 포함) 카킷 보장 (기본형 크래들, 어댑터, 케이블, 주먹 마이크 등 소모품 제외)



유지보수 효율

구분	효율
납품 후 1년 이후 (2년차)	11%
납품 후 2년 이후 (3년차)	13%
납품 후 3년 이후 (4년차)	15%
납품 후 4년 이후 (5년차)	17%
납품 후 5년 이후 (6년차)	19%
총계	75%

CTBridge Prime Care (토탈형)

CTBridge Prime Care는 공임비 무상 혜택은 물론, 3일 이내 신속한 수리와 예기치 못한 고객 과실까지 모두 보장하는 All Care 프리미엄 서비스입니다. 이제 Prime Care 하나로 복잡한 유지보수 문제를 해결하고 제품에 대한 모든 걱정을 덜 수 있습니다.

세부 보장내용

항목	세부항목	Prime Care (토탈형)
보증 갱신 시점	-	무상 보증기간 종료 전
보증기간	연 단위 갱신	2~5년
A/S 소요기한	영업일 기준	3일 이내
S/W 업데이트	FOTA서버 도입 시 패치 및 업데이트	✓
기술지원	전화 기술 지원	✓
보증범위	제조사 불량	✓
	사용자 과실(파손)	✓
	마모 및 노후 손상	✓
	배터리 (불량 판정 시 새 제품 교체)	✓
	액세서리(소모품 제외)	✓
	수리 시 보호필름 무상부착	✓
운임비(택배)	왕복 택배비 지원	✓
수리비	모든 Level 공임비 무상 (부품비만 청구)	✓
A/S 리포트	월 1회 (고객 요청 시)	✓

※ 액세서리는 확장형 및 멀티크래들, 차량용(Motor Cycle 포함) 카킷 보장 (기본형 크래들, 어댑터, 케이블, 주먹 마이크 등 소모품 제외)
사용자 과실 보장내용 : 연 1회 보장, 천재지변·분실 제외



유지보수 효율

구분	효율
납품 후 1년 이후 (2년차)	25%
납품 후 2년 이후 (3년차)	20%
납품 후 3년 이후 (4년차)	15%
납품 후 4년 이후 (5년차)	15%
납품 후 5년 이후 (6년차)	10%
총계	85%

제품 서비스 및 품질보증 안내

1. 서비스 안내

- 서비스 요금은 **출장비, 부품비, 공임비**의 합계액으로 산정됩니다.
- 각 요금은 수리 난이도, 부품 단가, 출장 거리 등에 따라 산정됩니다.
- 부품비는 당사 고시가격을 기준으로 하며, 서비스계약 시 계약 기준을 따릅니다.

2. 유·무상 수리 기준

1) 무상 수리 대상

- 품질보증기간 이내 정상적인 사용 중 발생한 성능, 기능상의 하자
- 유·무상 수리 후, 동일 부품의 고장이 부품 보증기간 내 재발한 경우
- 부품 보증기간: 수리일로부터 6개월

2) 유상 수리 대상

- 품질보증기간이 경과한 제품
- 품질보증기간 이내라도 아래 사유에 해당하는 경우

① 고객 요청

- 요청에 의한 부품 교체
- OS 설치, 초기화, 환경설정, 사용자 과실에 의한 견적 요청

② 외부 요인

- 타사 장비/소프트웨어 충돌로 인한 고장

③ 소비자 과실

- 사용자의 부주의(파손, 손상, 침수 등)로 고장이 발생한 경우
- 규격 전원(전압/전류) 이외 사용으로 인한 고장

④ 소모품(액세서리)

- 어댑터(충전기), 이어폰, USB케이블, 크래들(1 Slot), 스냅온, 주먹마이크 등
- 소모품은 구입일 기준 6개월 보증, 이후 수명 종료 시 유상 교체

⑤ 천재지변

- 낙뢰, 화재, 침수, 지진, 풍수해 등 불가항력적 요인으로 인한 고장

※ 다음의 경우 품질보증기간 내에 있어도 서비스가 거부될 수 있습니다.

- 당사가 아닌 장소에서 수리하여 발생한 고장의 경우
- 제품을 임의로 개조/복제하거나 지정되지 않은 부품을 사용한 경우

3. 품질보증기간 산정 기준

- 구입일 기준으로 산정하며, 구입일 증빙은 구입 영수증, 물품공급계약서 등 확인
- 중고품 구입 시 보증 미적용
- 납품 계약이나 유지보수 계약이 별도 체결된 경우 계약서 내용을 우선 적용

4. 품목별 품질보증기간

- 제품(단말기 본체): 구입일로부터 1년
- 배터리: 구입일로부터 1년
- 소모품(액세서리): 구입일로부터 6개월

※ 별도의 서비스계약을 체결한 경우 그 계약 조건을 우선으로 한다.

5. 부품 보유기간

- 휴대폰, 무전기, LTE 단말기, 5G 단말기: 5년
- 부품 보유기간 이후에는 동일 부품이 없을 경우, 호환 부품 또는 리퍼비시 부품으로 대체 수리하거나 수리 불가 처리될 수 있음

무선통신을 넘어 세상과 미래를 연결하는 기술,
(주)사이버텔브릿지



Contact us

고객센터 | 전화: 02-6956-7576 · 이메일: sale@cybertel.co.kr

A/S센터 | 전화: 02-6956-6330 (내선: 5513) · 이메일: ctb_as@cybertel.co.kr

홈페이지 | www.cybertel.co.kr

주 소 | 본사 및 A/S센터: 서울특별시 구로구 디지털로 272 한신IT타워 901~904호

공장: 경기도 시흥시 매화산단3길 67, 2층 사이버텔브릿지 시흥공장